

29.03.2021 №064-21

**ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТІВ: Портал клієнтів DQS - MyDQS 2.0 пропонує прозорість для ваших аудиторських проектів**

## **Шановний клієнте!**

У березні 2021 року виходить в мережу новий портал для клієнтів MyDQS 2.0 за адресою [www.mydqs.com](http://www.mydqs.com). Завдяки цьому повністю переробленому порталу MyDQS ми робимо наступний крок у дигіталізації наших процесів та каналів зв'язку.

У MyDQS ви знайдете деталізацію ваших місцезнаходжень, а також інформацію про ваші аудити та сертифікати - незалежно від того, який офіс DQS відповідає за ваші процедури.

## **Більша прозорість для ваших аудиторських проектів за допомогою DQS**

Одним із основних надбань MyDQS є нова інформаційна панель з її функціями для аналітики та звітування. Ви можете побачити індивідуальний статус аудиту у вашому місцезнаходженні (місцях) лише за кілька кліків. Як адміністратор компанії, ви можете вільно поєднувати локації в групі місцезнаходжень для ще більшої прозорості та контролю за своїми процедурами. Оскільки кожне місцезнаходження (сайт/локація) клієнта, яке обслуговує DQS, доступне незалежно від того, де і який офіс та країна працює з цим місцезнаходженням, MyDQS 2.0 пропонує прозорість та контроль статусу на кожному окремому сайті у вашій організації.

З MyDQS ми підтримуємо вас ще більше в подальшому розвитку вашої системи управління. Ви можете використовувати аналітичний інструмент та інструмент звітування для аналізу та порівняння результатів аудиту від нашого Audit Manager з іншими аудитами в своїй організації та **для створення оцінок результатів аудиту.**

Використовуючи дані нашого менеджера з цифрового аудиту переглядайте **невідповідності та можливості, розбиті на стандартні глави**, та порівняйте їх з іншими локаціями у вашій організації. Це дозволить вам швидко та прозоро отримати потенціал для подальшого розвитку у вашій організації. Аналітичні дані можуть бути завантажені у форматі PDF, CSV або Excel і, таким чином, можуть бути додатково оброблені в організації.

Іншим елементарним компонентом нового MyDQS є інтеграція **нового адміністрування користувача**. Призначені "адміністраторами компаній" від їх організації особи мають

дозвіл на реєстрацію або коригування інших користувачів та їхніх індивідуальних повноважень. Користувачам також можуть бути надано індивідуальні повноваження більш ніж для однієї локації. Перевага: дозволи можуть бути надані навіть для складних корпоративних структур, таких як підрозділи з множиною локацій у декількох країнах.

## MyDQS - Візуально та технічно оновлений

На додаток до візуального оновлення, портал клієнтів також був оновлений технічно. Завдяки новій платформі безпека даних наших клієнтів є найсучаснішою. Крім того, портал клієнтів тепер візуально адаптується до відповідного кінцевого пристрою, який використовується, а також може використовуватися на смартфонах або планшетах.

## Ви хотіли б використовувати новий MyDQS 2.0 для своїх сертифікаційних проектів і раніше вже мали доступ до MyDQS?

З міркувань безпеки попередні паролі не будуть працювати на новому порталі клієнтів. Тому, будь ласка, скиньте свій пароль при першому вході за допомогою функції "Втрачений пароль".

Ви можете отримати доступ до порталу клієнтів за адресою [www.mydqs.com](http://www.mydqs.com) або з корпоративного сайту [dqs.com.ua/pro-dqs-ukrayina/](http://dqs.com.ua/pro-dqs-ukrayina/). Тут ви також знайдете базу даних клієнтів та перевірку сертифікатів.

## Ви ще не маєте доступу до MyDQS?

Будь ласка, зв'яжіться з DQS Ukraine [epkachova@gmail.com](mailto:epkachova@gmail.com), щоб ми могли ініціювати доступ для вашої компанії. Доступ буде наданий лише уповноваженим контактним особам посиланням для активації для відповідної локації вашої організації.

Щоб пізнати MyDQS та його особливості, ми проводимо для вас дві навчальні сесії 7 квітня 2021 року. Запрошуємо скористатися цією можливістю, щоб ознайомитись із порталом клієнтів DQS та зареєструватися безпосередньо на одній із сесій:

07 April 2021, 16:00-17:00 hrs CET, in English

[Sign up now](#)

07 April 2021, 08:00-09:00 hrs CET, in English

[Sign up now](#)

# ТОВ «ДКС СЕРТИФІК УКРАЇНА» «DQS CERTIFIC UKRAINE» LLC



Будь ласка, зв'яжіться з DQS Ukraine [alex.prachov@gmail.com](mailto:alex.prachov@gmail.com) для отримання детальної інформації. Якщо ви пропустите їх, запис буде доступний на Youtube-каналі холдингу DQS за адресою <https://www.youtube.com/c/DQSHoldingGmbH>.

## Хто може допомогти з відповідями на питаннями?

Перш ніж отримати доступ до MyDQS, переконайтеся, що ми надіслали вашу правильну контактну інформацію для забезпечення безпроблемного входу на наш портал клієнтів. З будь-яких питань щодо входу до MyDQS і пізніше, будь ласка, звертайтеся до DQS Ukraine [alex.prachov@gmail.com](mailto:alex.prachov@gmail.com).

Якщо у вас виникнуть подальші технічні проблеми, будь-ласка, зв'яжіться зі Службою підтримки за адресою DQS Німеччина за адресою [servicedesk@dqs.de](mailto:servicedesk@dqs.de).

З інших питань щодо MyDQS, будь ласка, зв'яжіться з відповідальним менеджером облікового запису в офісі DQS Ukraine [kuzichkina.dqs@gmail.com](mailto:kuzichkina.dqs@gmail.com).

Ми сподіваємось продовжити нашу успішну та довірчу співпрацю.

З найкращими побажаннями,

З повагою,

Директор ТОВ «ДКС СЕРТИФІК УКРАЇНА»

В. А. Ягодзінський